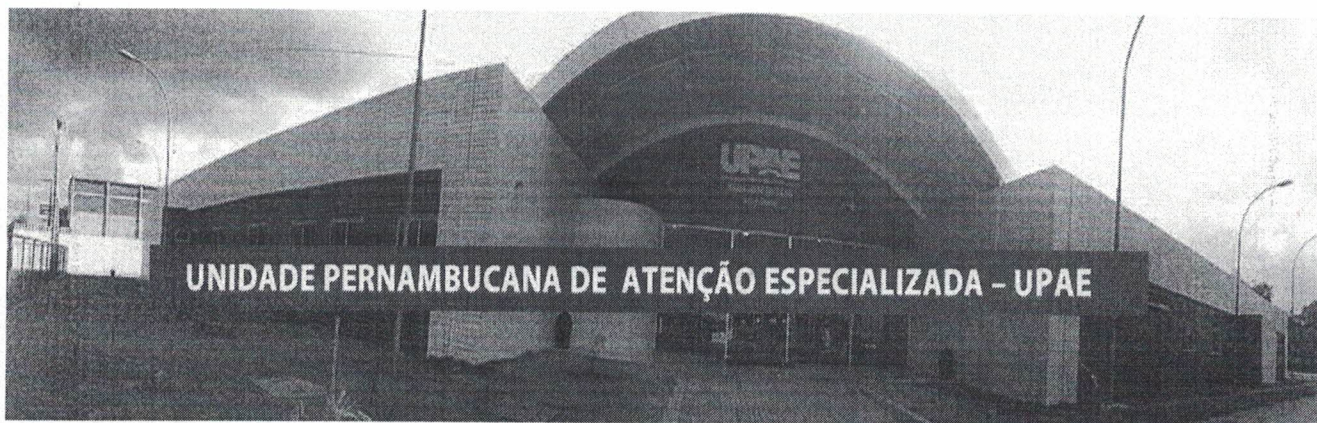




RELATÓRIO MENSAL JANEIRO DE 2021



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

**SUMÁRIO**

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	13
8. Comissões.....	14
9. Educação Permanente.....	16
10. Dificuldades Encontradas.....	16
11. Conclusão.....	17
12. Anexos.....	18



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Rua do Cabral, nº. 45, sala 304, Nazaré, Salvador, Estado da Bahia, CEP: 40.055-010, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

JANEIRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de janeiro 1.352 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de dezembro de 2020, 1.392 consultas com outros profissionais de nível superior e 776 sessões de reabilitação, distribuídas em 400 sessões de Fisioterapia, 256 sessões de Terapeuta Ocupacional e 120 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	1.352	959

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O mês de janeiro na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 1.116 vagas e executadas 278 consultas. Visto que identificamos poucas marcações de Primeira Consulta, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Reumatologia, totalizando 681 consultas (retornos e interconsultas), totalizando 959 consultas totais executadas.

Informamos que houve a necessidade de cancelamento das consultas disponibilizadas para Gastroenterologia - Dra. Sâmia Everuza (a mesma testou positivo para COVID-19) cumpriu quarentena. Total de consultas canceladas 96 (noventa e seis)

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em janeiro/2021, obedecendo a Portaria SES/PE nº 208 de 08/06/2020 foram disponibilizadas 1.352 consultas médicas.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas obedecendo a referida portaria não é possível atingir o quantitativo contratualizado. Informamos ainda que vamos aumentando progressivamente (mês a mês) o quantitativo de consultas ofertadas desde que não comprometa a segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 1.352 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 1.116 consultas foram as primeiras consultas, 236 consultas distribuídas em interconsulta e consulta subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 1.116 consultas do mês de janeiro referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou apenas 615 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 615 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 278 pacientes e 337 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 1.352 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 959 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 278 consultas foram de primeira consulta, 197 foram de interconsulta e 484 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	152
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	155
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	-3
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	64
FALTAS (REGULAÇÃO)	91
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	32
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	30
FALTAS (INTERCONSULTAS)	2
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	82
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	82
FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	144
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	47
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	97
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	32
FALTAS (REGULAÇÃO)	15
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	46
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	45
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1

DERMATOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	76
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	48
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	28
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	16
FALTAS (REGULAÇÃO)	32
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	34
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	33
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	12
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	11
FALTAS (RETORNO)	1
OTORRINOLARINGOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	72
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	66
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	6
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	28
FALTAS (REGULAÇÃO)	38
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	21
FALTAS (INTERCONSULTAS)	3



CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	86
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	85
FALTAS (RETORNO)	1

CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	43
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	43
FALTAS (RETORNO)	0

UROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	92
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	84
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	43
FALTAS (REGULAÇÃO)	49
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	21
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	106
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	103
FALTAS (RETORNO)	3

REUMATOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	112
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	48
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	40
FALTAS (REGULAÇÃO)	72
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	15
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	81
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	80
FALTAS (RETORNO)	1

ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	144
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	67
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	77
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	41
FALTAS (REGULAÇÃO)	26
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	20
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	20
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	108
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	106
FALTAS (RETORNO)	2

PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	96
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	28
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	68
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	14
FALTAS (REGULAÇÃO)	14
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	1
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	8
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	6
FALTAS (RETORNO)	2

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	1020
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	615
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	405
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	278
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	185
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	516
FALTAS (REGULAÇÃO)	257

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro/2021

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES	
	JANEIRO/2021	CONTRATADA
ENFERMAGEM		199
FARMÁCIA		60
FISIOTERAPIA		32
FONOAUDIOLOGIA		8

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

	NUTRIÇÃO	156
	PSICOLOGIA	29
	SERVIÇO SOCIAL	91
	TERAPIA OCUPACIONAL	6
	TOTAL	581

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Foram disponibilizadas 1.392 consultas da equipe multidisciplinar no mês de Janeiro de 2021 e executadas 581, quantidade superior à meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
JANEIRO/2021	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	273
	FONOAUDIOLOGIA	46
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	85
	TOTAL	404

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 776 sessões e executadas 404, quantidade superior à meta contratualizada.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de janeiro/2021 foram realizados os seguintes exames: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia. Quanto a Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A., face ao aumento dos casos de COVID-19 na região metropolitana de Recife, estes exames estão temporariamente suspensos.

Os quantitativos de exames laboratoriais foram: bioquímica 2.329, hematologia 480, Uroanálise 108, imunologia e sorologia 219 e hormônio 342, totalizando 3.478 exames.

Quanto aos demais exames realizados, temos: ECG 104, ecocardiograma 39, Holter 10, Mapa 11, Teste Ergométrico 38, radiografia simples 89, ultrassonografia 42, endoscopia 0, 0 biopsias E.D.A, e peniscopia 4.

Quanto aos pacientes faltosos/cancelados temos: 2 para Holter, 3 para MAPA, 2 para Teste Ergométrico, 1 para ECO, 2 para peniscopia, 31 para radiografia simples.

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de janeiro/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6

Audiômetro - Aguardando equipamento

Densitometria Óssea - Aguardando equipamento

Mamografia - Equipamento entregue, aguardando instalação e treinamento

Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO- RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de janeiro/2021, não foram abertas as caixas de sugestões.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de outubro 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

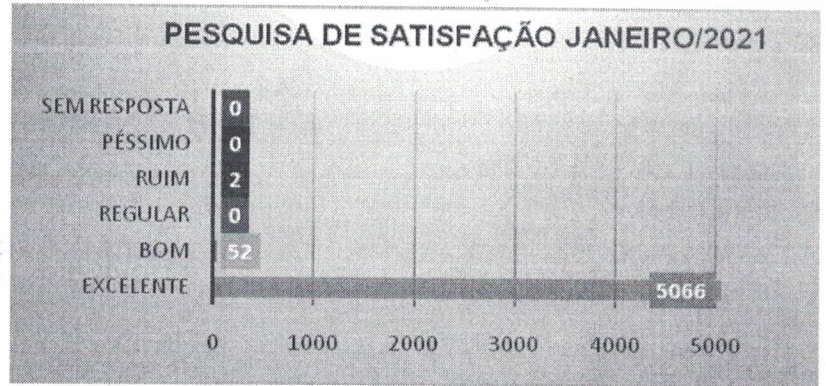
Neste mês de janeiro/2021 foram realizadas 320 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se a avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 320 entrevistados, foram geradas 5.120 respostas onde 5.066 (98,95%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de dezembro não foi evidenciado queixas no quesito péssimo, apenas 02 queixa no quesito ruim, nenhuma queixa no quesito regular, 52 no quesito bom e 0 não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	5066
Bom	52
Regular	0
Ruim	2
Péssimo	0
Sem Resposta	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos que no mês de janeiro, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã Alegria, Glória do Goitá, Ipojuca e Jaboatão dos Guararapes. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Fernando de Noronha, Moreno, Recife, São Lourenço e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se em apenas 7 municípios, Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda e Paulista

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de janeiro/2021 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	86	ITAMARACÁ	29
ARAÇOIABA	14	ITAPISSUMA	26
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	5	MORENO	2
CHÃ GRANDE	5	OLINDA	18
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	58
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	5
FERNANDO DE NORONHA	2	RECIFE	3
IGARASSU	18	SÃO LOURENÇO	4
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	3

FONTE – BID janeiro 2021

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
 UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
 Abreu e Lima-PE
 CEP-53520-015





7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda I GERES x agenda UP AE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

PERDA PRIMÁRIA UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE		
ESPECIALIDADE	%	CONSULTAS NÃO AGENDADAS
CARDIOLOGIA	-1,97%	-3
DERMATOLOGIA	36,74%	28
ENDOCRINOLOGIA	53,47%	77
GASTROENTEROLOGIA	80,47%	193
OTORRINOLARINGOLOGIA	8,33%	6
PNEUMOLOGIA	70,83%	68
REUMATOLOGIA	30,00%	48
UROLOGIA	47,73%	84
TOTAL	44,89%	501

FONTE - Planilha de monitoramento

O índice de perdas das primeiras consultas especializadas foi (44,89%). Este índice de janeiro de 2021 ficou fora da curva média mensal, em função do cancelamento das consultas disponibilizadas para Gastroenterologia - Dra. Sâmia Everuza (a mesma testou positivo para COVID-19) cumpriu quarentena. Total de consultas canceladas 96 (noventa e seis)

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a unidade vem entrando em contato com frequência com a Secretaria solicitando intermediação com a regulação e os Municípios para explicar as rotinas para atendimento, bem como solicitar que seja o agendado de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês.

TAXA DE ABSENTEISMO		
ESPECIALIDADE	TAXA DE ABSENTEISMO	PACIENTES FALTOSOS
CARDIOLOGIA	34,57%	93
DERMATOLOGIA	36,61%	34
ENDOCRINOLOGIA	14,36%	28
GASTROENTEROLOGIA	9,50%	17
OTORRINOLARINGOLOGIA	35,71%	40
PNEUMOLOGIA	43,24%	16
REUMATOLOGIA	35,58%	74
UROLOGIA	24,09%	53
TOTAL	27,02%	355

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em janeiro ficou com (1,02), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



CARDIOLOGIA	0,87
DERMATOLOGIA	0,22
ENDOCRINOLOGIA	1,74
GASTROENTEROLOGIA	1,10
OTORRINOLARINGOLOGIA	0,18
PNEUMOLOGIA	0,40
REUMATOLOGIA	1,00
UROLOGIA	1,48
TOTAL	1,61

FONTE - Planilha de Monitoramento

8.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de maio de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível,

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015

presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
 - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
 - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
 - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.



COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

9. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de janeiro/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS JANEIRO/2021			
TREINAMENTO	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Dia Mundial Contra a Hanseníase	Colaboradores Pacientes	Equipe Multidisciplinar	19/01/2021
Janeiro Branco (Saúde Mental)	Colaboradores Pacientes	Enf. Elma Mata	26/01/2021
Limpesa Bebedouros	Colaboradores (higienização e Manutenção)	Enf. Rebeca Felix	11/01/2021
Treinamento CIPA	CIPA	Enf. Rebeca Felix	12/01/2021
Norma e Rotinas	Colaboradores	Ass. Social Ana Elizabete	Diariamente

10. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN – BR 101, KM 47.
Abreu e Lima-PE
CEP-53520-015



Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº05/2018
- Ainda continuamos com Problemas na Estrutura Física (como infiltrações e umidade nas paredes e piso). Um problema nos chamou atenção – Parecença de Água na tubulação Elétrica do RX (podendo causar danos ao equipamento).

Informamos que desde o mês de junho/20 ficou acordado com o Eng. Fernando Gomes da Empresa Times Engenharia (empresa que é responsável pela garantia) que prometeu iniciar as obras necessárias, mas até o momento nada foi feito.

- Falha na Central de Ar Condicionado

Informamos que no dia 19/07/2020, a CELPE fez um desligamento programado para substituição de posteação de alta voltagem, o que acarretou inversão de fase e conseqüentemente pane (queima) em uma de nossa central de ar condicionado, comprometendo o sistema de climatização da UPAE. Já foram adotadas as devidas providências administrativas e estamos aguardando posicionamento da CELPE quanto a responsabilização e autorização para a devida manutenção corretivo do equipamento.

- Instalação do nobreak em local inadequado.
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de janeiro a Unidade Pernambucana de Atendimento Especializado da Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito do quantitativo reduzido de Primeira Consulta demandada pela 1ª GERES.

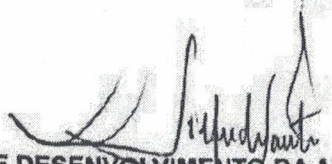
11.CONCLUSÃO

Em que tese a unidade não ofertou a quantidade de consultas contratualizadas nas metas, assim a unidade não atingiu algumas metas, isso ocorreu em função dos serviços terem retomados, com restrições de atendimento, no dia 22/06/2020 em obediência a Portaria SES/Pe 208/2020.

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS. Neste caso, no mês de janeiro conforme já citado e justificado anteriormente, a quantidade de consultas ofertadas não atingiu a meta contratualizada, além disso, identificamos quantitativo reduzido de Primeira Consulta demandada pela 1ª GERES, identificamos também identificamos alto índice de absenteísmo. Percebe-se também, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento. No mês de janeiro intensificamos a produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar e Sessões de Reabilitação, superando as metas contratualizadas.

Assim, no mês de janeiro, em total obediência a Portaria SES/PE 208 08 de junho de 2020, requer **MANIFESTAÇÃO EXPRESSA E PRÉVIA, DESTA SECRETARIA, DO ACATAMENTO DAS JUSTIFICATIVAS PARA NÃO OCORRÊNCIA DE GLOSAS PELO NÃO CUMPRIMENTO DAS METAS CONTRATUAIS.**

Abreu e Lima, 17 de fevereiro de 2021.



INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH)



Mario Seixas Neto

**DIRETOR OPERACIONAL
UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE**

Anexos:

Agenda total

✓ BID

Planilha de execução

✓ Planilha monitoramento

✓ Núcleo de manutenção geral

✓ Atas Comissões

✓ Atas Palestras

✓ Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47.

Abreu e Lima-PE

CEP-53520-015